

Success Story

Per Smartphone-App erfolgreich verkaufen.
Hier erfahren Sie mehr...

Am Beispiel Würth – Montage- und Befestigungsmaterial für den Profi

Herausforderung

Die Adolf Würth GmbH & Co. KG suchte nach einer zukunftsweisenden Lösung, um ihre Vertriebswege auszubauen. Eine **höhere Kundenbindung** wie auch **Umsatzsteigerung** waren die maßgebenden Zielgrößen.

Die Frage an SIC! Software lautete deshalb: „Sind unsere Ziele mit einer App für Smartphones nachhaltig realisierbar?“

Beratung und Entwicklung

SIC! Software unterstützte Würth beim gesamten Entwicklungsprozess: In der Konzeptionsphase wurden gemeinsam die Rahmenbedingungen wie auch die strategischen Ziele erörtert. Danach wurden Machbarkeit und Funktionalität für die gewünschte Applikation überprüft. SIC! Software legte ein auf validen Daten und Fakten basierendes Konzept vor. Würth erhielt dadurch eine fundierte Entscheidungsgrundlage.

Die Applikation wurde für zwei Plattformen -Android und iOS - entwickelt. Um den optimalen Nutzen zu generieren, wurden die Features für Würth individuell angepasst und in die Applikation implementiert. Dazu gehören z. B.: **Bestell-Tool, Angebote der Filialen, Filialfinder, Feedback-Möglichkeiten, Push-Services.**

Rollout und Marketing

Die Würth-Applikation ging im März 2011 live. Sie steht seitdem bei Google und Apple im App-Store kostenlos zum Download zur Verfügung.

Die App wurde auf der Würth-Homepage, im Kundenbrief und in den Niederlassungen beworben. So wurden sowohl potentielle Neu- als auch Bestandskunden angesprochen.

Ergebnis

Das Ergebnis war beeindruckend. Die Anzahl der App-Downloads lag in der ersten Zeit bei 800 bis 1000 pro Tag. Die Würth-Kunden erteilten über die Applikation innerhalb der ersten Woche 140 Aufträge. Dabei wurde ein Umsatz von insgesamt 50.000 Euro generiert.

Der Nutzen für Würth

- Umsatzsteigerung
- Direkte Kundenkommunikation
- Höhere Kundenbindung
- Höhere Filialnutzung



Über Würth

Die Adolf Würth GmbH & Co. KG mit Sitz in Künzelsau ist der führende Spezialist im Handel mit Montage- und Befestigungsmaterial für die professionelle Anwendung. Sie ist das größte Einzelunternehmen der weltweit tätigen Würth-Gruppe. Das Unternehmen bietet ein Verkaufsprogramm mit über 100.000 Produkten höchster Qualität für Handwerker und Industriekunden.

Über SIC! Software

Die SIC! Software GmbH mit Sitz in Heilbronn ist ein professioneller Full-Service-Dienstleister für Mobility-Software. Seit 2006 ist SIC! Software erfolgreich am Markt etabliert. Als zuverlässiger Partner für business-relevante Applikationen begleitet Sie SIC! Software über den gesamten Prozess - von der Beratung über die Konzeption bis zum Rollout. Dabei profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung im B2B- und B2C-Umfeld.

„SIC! Software ist unser Partner, um Mobility-Software-Lösungen in unserem Unternehmen erfolgreich umzusetzen. SIC! Software erkennt unsere Problemstellungen, berät mit hoher Fachkompetenz und bietet nutzerfreundliche Lösungen an. Die Zusammenarbeit ist effektiv und unkompliziert. Wir sprechen dieselbe Sprache. Weitere Projekte mit SIC! Software sind bereits in der Planung.“

Christian Berndt, Leiter E-Business Würth



Kontakt

SIC! Software GmbH
Bernd Potyka
Ferdinand-Braun-Straße 1
D-74074 Heilbronn

Tel. : + 49 (0) 7131-9199-110

Fax : + 49 (0) 7131-9199-435

E-Mail: sales@sic-software.com

Internet: www.sic-software.com

**Nehmen Sie unverbindlich Kontakt auf.
Wir freuen uns!**